



Modello di Calcolo per il Sottosistema SQ01 -Servizi di Pulizia del Materiale Rotabile e dei relativi Impianti Industriali

Il presente documento definisce gli indicatori di performance sulla base dei quali gli Operatori Economici qualificati sono valutati nell'ambito della Categoria Merceologica **SQ01 Servizi di Pulizia del Materiale Rotabile e dei relativi Impianti Industriali**. In particolare, il documento descrive i range di valutazione e i relativi punteggi, i pesi associati ai KPI nelle sei Aree di valutazione del modello, nonché lo storico dei dati considerati, le tempistiche di aggiornamento dell'indice IVRcm e le eventuali premialità associate.

Ai fini del calcolo, si segnala che ai KPI per i quali non è stato possibile effettuare la valutazione, viene attribuito un **punteggio neutrale pari a 70** come da Regolamento Generale del Modello, nelle modalità indicate nell'Allegato 4 "Vendor Rating SQ01" della Normativa di Sottosistema SQ01.

Area di Valutazione	Peso Associato all'Area	Indicatore di Performance	Peso Associato al KPI	Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo	Range di valutazione	Punteggi Associati
1.Comportamento pre-contrattuale (Gara)	3	assenza di esclusioni dell'Operatore Economico (in caso di partecipazione a gara) e/o assenza di mancate stipule a causa dell'Operatore Economico (in caso di affidamento diretto)	100%	assenza di esclusioni dell'Operatore Economico (in caso di partecipazione a gara) e/o assenza di mancate stipule a causa dell'Operatore Economico per comportamenti contrari a principi di buona fede e correttezza (in caso di affidamento diretto) secondo la seguente formula: $iCPC = \text{punteggio associato} \cdot (100\% - 0\%)^3$	Assenza	100%
					Presenza di almeno una esclusione e/o mancata stipula	0%
Area di Valutazione	Peso Associato all'Area	Indicatore di Performance	Peso Associato al KPI	Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo	Range di valutazione	Punteggi Associati
2.Sicurezza	3	UNI ISO 45003:2021	100%	Certificazione secondo la linea guida UNI ISO 45003:2021 - "Gestione della salute e sicurezza sul lavoro - Salute e sicurezza psicologica sul lavoro - Linee di indirizzo per la gestione dei rischi psicosociali" e sue successive evoluzioni, relativa ai servizi di pulizia rilasciata da organismi di certificazione accreditati in Italia presso Accredia (Ente Italiano di Accreditamento) o presso altro Organismo di Accreditamento estero firmatario degli Accordi di Mutuo Riconoscimento secondo la seguente formula: $iS = \text{punteggio associato} \cdot (100\% : 0\%)^3$	Possesso	100%
					Mancato possesso	0%
Area di Valutazione	Peso Associato all'Area	Indicatore di Performance	Peso Associato al KPI	Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo	Range di valutazione	Punteggi Associati
3.Qualità*	67	Indicatore di qualità relativo al monitoraggio delle prestazioni	100%	La media della Qualità del Lotto (QL) mensile, così come definita da Capitolato tecnico, ottenendo il valore medio (QLavg), viene utilizzata nella seguente formula: $iQ = ((QL \text{ avg} - 80)) / ((100 - 80)) * 67$	dal 0% al 100% del peso associato all'Area	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"
Area di Valutazione	Peso Associato all'Area	Indicatore di Performance	Peso Associato al KPI	Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo	Range di valutazione	Punteggi Associati
4.Puntualità*	17	Indicatore di puntualità relativo al monitoraggio delle prestazioni	100%	$IP \text{ fornitore} = 1 - (\text{tot. RNR PROGRAMMATE} / \text{tot. PROGRAMMATE verificate}) + (\text{tot. NRA PROGRAMMATE} + \text{tot. NR TMOUT PROGRAMMATE} / \text{tot. PROGRAMMATE} - \text{tot. NRT PROGRAMMATE}) * 17$	dal 0% al 100% del peso associato all'Area	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"
Area di Valutazione	Peso Associato all'Area	Indicatore di Performance	Peso Associato al KPI	Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo	Range di valutazione	Punteggi Associati
		UNI ISO 30415:2021		Certificazione secondo la linea guida UNI ISO 30415:2021 (e successive evoluzioni) sulla «Gestione delle risorse umane - diversità e inclusione» e sue successive evoluzioni, relativa ai servizi di pulizia rilasciata da organismi di certificazione accreditati in Italia presso Accredia (Ente Italiano di	Possesso di due o più	100%

5.ESG (Environmental, Social & Governance)	3	UNI ISO 37001	100%	Certificazione del proprio Sistema di Gestione (Ente Italiano di Accreditamento) o presso altro Organismo di Accreditamento estero firmatario degli Accordi di Mutuo Riconoscimento. Il punteggio dell'area verrà attribuito secondo la seguente formula: iESG=punteggio associato (100% :50% : 0%)*3	certificazioni	100%
		UNI ISO 37001 edizione 2016		Certificazione di conformità del proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla norma UNI ISO 37001 edizione 2016 («Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione») e sue successive evoluzioni relativa ai servizi di pulizia, rilasciata da organismi accreditati in conformità alle norme ISO/IEC 17021-1:2015 e sue successive evoluzioni, in Italia presso Accredia (Ente Italiano di Accreditamento) o presso altro Organismo di Accreditamento estero firmatario degli Accordi di Mutuo Riconoscimento. Il punteggio dell'area verrà attribuito secondo la seguente formula: iESG=punteggio associato (100% :50% : 0%)*3	Possesso di una certificazione	50%
		UNI/PdR 125 edizione 2022		Certificazione di conformità del proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla norma UNI/PdR 125 edizione 2022 ("Certificazione parità di genere") e sue successive evoluzioni relativa ai servizi di pulizia, rilasciata da organismi accreditati in conformità alle norme ISO/IEC 17021-1:2015 e sue successive evoluzioni, in Italia presso Accredia (Ente Italiano di Accreditamento) o presso altro Organismo di Accreditamento estero firmatario degli Accordi di Mutuo Riconoscimento. Il punteggio dell'area verrà attribuito secondo la seguente formula: iESG=punteggio associato (100% :50% : 0%)*3	Mancato possesso	0
Area di Valutazione	Peso Associato all'Area	Indicatore di Performance	Peso Associato al KPI	Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo	Range di valutazione	Punteggi Associati
6.Collaborazione & Innovazione*	7	Indicatore di collaborazione relativo al monitoraggio delle prestazioni	100%	ICI fornitore = 1 - [(tot. RNR PLX + tot. RNR SOSTITUTIVE + tot. RNR ESTEMPORANEE) / (tot. PLX verificate + tot. SOSTITUTIVE verificate + tot. ESTEMPORANEE verificate)] + [(tot. NRA PLX + tot. NRA SOSTITUTIVE + tot. NRA ESTEMPORANEE + tot. NR TMOUT PLX + tot. NR SOSTITUTIVE + tot. NR ESTEMPORANEE) / (tot. PLX + tot. SOSTITUTIVE + tot. ESTEMPORANEE - tot. NRT PLX + tot. NRT SOSTITUTIVE + tot. NRT ESTEMPORANEE)] * 7	dal 0% al 100% del peso associato all'Area	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"
Storico dei dati considerati per l'IVRcm			La valutazione è effettuata sulla base degli eventi verificatisi in un arco temporale di riferimento pari a 12 mesi rolling. In tale arco temporale rientrano altresì gli eventi relativi a tutti i contratti attivi stipulati anche in data antecedente l'avvio del Modello di Vendor Rating.			
Frequenza aggiornamento dell'IVRcm			Trimestrale			
Premialità			n.a.			

(*) Per dettagli sugli acronimi e relative definizioni si rimanda a pg. 2 della presente Scheda Tecnica.